

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年 2月 28日

事業所名: KIDS GOGOS

保護者等数(児童数) 13人 回収数 10人 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				程よいスペースで綺麗にされていらっしゃると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				プログラム終了時に保護者へ説明があります。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				フラットで子供の遊び・学びやすい環境になっています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	10				一つ一つ丁寧に説明されながら作成されています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	10				似ているようなことも、所々違って、工夫されていると思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2		4	・幼稚園と連携をとっていただき、とても安心しています。 ・一月に一回は幼稚園へ行かれ、連絡を取り合っていると思います。	
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	8	1		1	児童について相談すると、対処方法など、対応して下さる。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	9			1	いつも丁寧に説明していただいております。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			面談ではないですが、毎回、プログラムが終わった後、話をさせていただきます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4		6	項目の内容はわかりませんが、事業所とは十分に意思疎通がとれており、満足しております。	コロナウイルス感染症がおちつきましたら、保護者会などを検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				相談した際は、迅速に対応していらっしゃると思います。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				毎回、終了時に話をする時間を設けていらっしゃいます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	4		4	会報・HPは把握していませんが、十分に情報提供を受けております。	今後はHPの更新も検討してまいります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	3		2	コロナ発生時など、適切に対応していただいていると思います。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4		4	緊急避難場所の説明は受けました。	あらためて、避難経路の揭示を行います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・楽しく通所しており、利用開始時より、落ち着いたように感じています。 ・活動を楽しみにしており、苦手なことも取り組む様子が見られます。 ・毎回、すごく楽しみにしており先生方を大好きです。	
	23 事業所の支援に満足しているか	10				・最初の目標を達成できて、満足しております。 ・すごく親切で、わかりやすく、以前より、できることが増え満足です。 ・発達段階に合わせた支援を受けられ、大変満足している。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。